



**REGULAMIN ZAJĘĆ ARTYSTYCZNYCH I EDUKACYJNYCH
ORGANIZOWANYCH PRZEZ MIEJSKI OŚRODEK KULTURY
„AMFITEATR” W SEZONIE 2019/2020
PROWADZONYCH W TRYBIE ZDALNYM (ONLINE)**

Niniejszy Regulamin określa zasady uczestnictwa w zajęciach organizowanych przez MOK „Amfiteatr” w systemie zdalnym (online). Zostaje wprowadzony w związku z wyjątkową sytuacją związaną z ogłoszeniem na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej stanu epidemii i brakiem możliwości realizacji zajęć artystycznych i edukacyjnych w trybie stacjonarnym w okresie od 1 kwietnia 2020 r. do odwołania.

§1. WARUNKI UCZESTNICTWA ORAZ PŁATNOŚĆ ZA ZAJĘCIA

1. Informacja o prowadzonych zajęciach w trybie zdalnym (online) dostępna jest na stronie internetowej MOK „Amfiteatr” www.amfiteatr.radom.pl.
2. Warunkiem uczestnictwa w zajęciach prowadzonych w trybie online jest:
 - a. posiadanie przez uczestnika sprawnego komputera z systemem Windows lub MacOS lub tableta /telefonu z systemem Android wraz ze zaktualizowaną przeglądarką internetową (zalecane: Chrome, Mozilla, Firefox). Urządzenia powinny mieć sprawne mikrofony oraz kamery i dostęp do szybkiego łącza internetowego;
 - b. wniesienie opłaty;
 - c. wypełnienie formularza zgłoszeniowego.
3. Opłaty za zajęcia należy dokonywać **z góry za dany miesiąc do 10-go dnia danego miesiąca, wyłącznie PRZELEWEM na konto bankowe: 07 1240 3259 1111 0000 2989 9522 (w tytule przelewu: należy wpisać: imię i nazwisko uczestnika zajęć, nazwę zajęć, oraz informację za jaki miesiąc wnoszona jest opłata).**
4. Czasowo zostało wstrzymane przyjmowanie opłat **GOTÓWKĄ**.
5. W przypadku długotrwałej absencji Uczestnika zajęć (choroba powyżej 1 miesiąca) zgłoszonej na adres kuznia.artystyczna@amfiteatr.radom.pl, wniesiona opłata zostanie przesunięta na poczet kolejnego miesiąca, lub uczestnik zostaje z niej zwolniony. Decyzję w tej sprawie podejmuje Dyrektor Miejskiego Ośrodka Kultury „Amfiteatr (druk stanowi **załącznik nr 3**).
6. Uczestnik, który zalega z opłatą za bieżący okres nie otrzymuje dostępu do zajęć online. W przypadku dalszej zwłoki (7 dni od daty wezwania) uczestnik zostaje skreślony z listy uczestników.

7. Ze względu na obecną, nadzwyczajną sytuację do odwołania zostają wprowadzone następujące zasady:
- a. nie obowiązują żadne zwolnienia z opłat za wyjątkiem uczestników kontynuujących zajęcia, a posiadających prawo do zwolnienia z wcześniejszego okresu uczestnictwa, zasada ta dotyczy tylko nowych uczestników;
 - b. nie przysługują zniżki od cen obowiązujących w cenniku (załącznik nr 2) ze względu na fakt obniżenia kwoty opłat za zajęcia grupowe, za wyjątkiem uczestników kontynuujących zajęcia i posiadających zniżki z wcześniejszego okresu uczestnictwa, zasada ta dotyczy tylko nowych uczestników;
 - c. kwoty opłat ponoszonych za udział w zajęciach indywidualnych **pozostają bez zmian**.
8. Wydanie faktury jest możliwe na prośbę Uczestnika zajęć. Należy ten fakt zgłosić przy dokonywaniu wpłaty. MOK „Amfiteatr” wystawia fakturę w ciągu 7 dni i przesyła ją na adres mailowy uczestnika zajęć wskazany w Karcie Uczestnictwa.
9. Uczestnik zajęć/Rodzic/Opiekun prawny zobowiązany jest do zgłoszenia rezygnacji z uczestnictwa w zajęciach drogą mailową na adres: kuznia.artystyczna@gmail.com. Wówczas następuje zawieszenie w naliczaniu opłat z zastrzeżeniem, że rezygnacja z zajęć nie zwalnia uczestnika od obowiązku uregulowania wszelkich zaległych należności, jakie miały miejsce do dnia złożenia rezygnacji.

§2. CHARAKTERYSTYKA ZAJĘĆ

1. Zajęcia odbywają się w trybie zdalnym (online) i są prowadzone przez instruktorów zatrudnionych przez MOK „Amfiteatr”.
2. Częstotliwość oraz czas trwania zajęć ustalana jest z każdym instruktorem indywidualnie.
3. W przypadku braku możliwości realizacji zajęć przez instruktora zajęcia będą realizowane w innym wskazanym przez instruktora terminie.
4. O odwołaniu zajęć Uczestnik zostanie poinformowany przez instruktora poprzez kontakt telefoniczny, SMS lub drogą e-mail.
5. W przypadku dłuższej nieobecności instruktora, MOK „Amfiteatr” zobowiązany jest do zapewnienia zastępstwa lub odwołania zajęć. W przypadku odwołania zajęć i braku możliwości odpracowania zajęć wniesione opłaty zostaną zwrócone, należne za kolejny okres rozliczeniowy nie będą pobierane.

§3. POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

1. Kwestie nie ujęte w niniejszym Regulaminie rozstrzyga Dyrektor Miejskiego Ośrodka Kultury „Amfiteatr” w porozumieniu z zainteresowanym na podstawie pisemnego wniosku złożonego przez zainteresowanego w formie e-maila na adres kuznia.artystyczna@amfiteatr.radom.pl.
2. Miejski Ośrodek Kultury „Amfiteatr” nie ponosi odpowiedzialności za jakość połączenia i ewentualne problemy techniczne, które mogą wystąpić podczas zajęć online.
3. Integralną część regulaminu stanowią załączniki tj:
 - 1) **Regulamin zajęć**
 - 2) **Cennik zajęć**
 - 3) **Wniosek o zwolnienie z opłat**

DYREKTOR
Miejskiego Ośrodka Kultury
„AMFITEATR”
Waldemar Dolecki
Waldemar Dolecki